

生态圈隐私政策

本隐私政策仅适用于台州银行股份有限公司（注册地址：浙江省台州市路桥区南官大道 92 号，联系地址：浙江省台州市椒江区市府大道 699 号）及其主发起设立的 7 家村镇银行为您提供生态圈产品及相关服务，具体以为您提供服务的银行为准。

台州银行股份有限公司主发起设立的 7 家村镇银行具体为浙江三门银座村镇银行股份有限公司（注册地址：浙江省台州市三门县海游街道中海路 1 号，联系地址：浙江省台州市三门县海游街道中海路 1 号）、深圳福田银座村镇银行股份有限公司（注册地址：深圳市福田区福虹路世界贸易广场裙楼 271，联系地址：深圳市福田区福虹路世界贸易广场裙楼 271）、江西赣州银座村镇银行股份有限公司（注册地址：江西省赣州市章贡区红旗大道 64 号，联系地址：江西省赣州市章贡区红旗大道 64 号）、北京顺义银座村镇银行股份有限公司（注册地址：北京市顺义区西辛南区乙 62 号楼一至二层，联系地址：北京市顺义区西辛南区乙 62 号楼一至二层）、重庆渝北银座村镇银行有限责任公司（注册地址：重庆市渝北区松石北路 25 号，联系地址：重庆市渝北区松石北路 25 号）、重庆黔江银座村镇银行股份有限公司（注册地址：重庆市黔江区新华大道西段 158 号，联系地址：重庆市黔江区新华大道西段 158 号，）、浙江景宁银座村镇银行股份有限公司（注册地址：浙江省景宁畲族自治县鹤溪镇新城复兴西路 2 号，联系地址：浙江省景宁畲族自治县鹤溪镇新城复兴西路 2 号），以下均简称为“我们”。

本版发布日期：2024 年 9 月 25 日

本版生效日期：2024 年 9 月 25 日

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过全国统一客服号 95371 与我们联系。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何存储和共享、披露您的个人信息
3. 我们如何保护您的个人信息
4. 您如何管理您的个人信息
5. 我们如何处理未成年人信息
6. 敏感个人信息的特别提示

7.本政策如何更新

8.如何联系我们

9.隐私政策解释及争议解决

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要性原则、确保安全原则、公开透明原则、诚信原则、信息质量原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请您在点击勾选“我已阅读并同意《生意圈隐私政策》”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击勾选“我已阅读并同意《生意圈隐私政策》”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我们将按照相关法律法规及本隐私政策来合法使用和保护您的个人信息。

隐私政策

我们收集和使用您的信息的目的、方式和范围将通过相应的产品（或服务）协议、授权书、须知等方式向您明示，并取得您的授权或同意。上述文件与本《生意圈隐私政策》共同构成我们与您之间达成的完整隐私政策，两者如有不一致之处，以相应的产品（或服务）协议、授权书或须知的约定为准。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。您在使用生意圈平台或者与我们互动时，我们可能会收集您的个人信息。根据您使用的产品和服务以及您与我们互动的不同，具体收集的数据类型也将有所不同。您并非必须向我们提供个人信息，但在某些情况下，如果您选择不提供，我们可能无法为您提供相关产品或服务，也无法回应或解决您所遇到的问题。我们仅会出于本声明所述目的收集和使用您的个人信息。

（一）我们收集和使用个人信息的原则

我们收集使用您的个人信息将遵循合法、正当、必要的原则，按照法律法规要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

（二）我们收集和使用个人信息的目的

我们收集您的个人信息，目的在于依法合规的为您提供优质的产品（或服务），该等信息对于充分履行您和我们之间的合约具有必要性，同时，出于遵守相关法律法规规定，具体可能包括：

1. 为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证等；
2. 为评估您的履约能力及履约状况，用于业务准入和防控风险；
3. 为您提供产品（或服务）所必须；
4. 为保护您的资金安全；
5. 为履行法定义务（如反洗钱义务）；
6. 经您许可的其他用途。

（三）信息收集

为向您提供服务并确保您的生意圈服务（易记账、易开单、商品管理、客户管理等）安全，在您使用生意圈服务过程中，我们遵循合法、正当、必要的原则收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1.当您注册生意圈、创建组织时，依据法律法规及监管要求，我们会收集并验证您的身份证件信息、手机号码信息、短信验证码、营业执照信息、行业信息、法定代表人证件信息、用户真实姓名、银行卡号、预留手机号、人脸识别、地址信息、授权书信息、许可证信息、行业信息，以帮助您完成生意圈注册和组织创建，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法注册生意圈或无法正常使用我们生意圈的服务。如果您已是我们生意圈注册用户，我们会收集并验证您提供的登录信息，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法正常登录、使用我们的生意圈服务。

2.当您使用生意圈功能或服务时，例如在下列情形中，您需要向我们提供或授权我们收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用生意圈的其他功能或服务。

(1) 当您在生意圈进行实名认证时, 您可以选择手机认证、银行卡认证、人脸识别认证方式, 当您选择手机认证时, 我们将对您的姓名、身份证号、手机号码、验证码进行有效性验证, 当您选择银行卡认证时, 我们将对您的姓名、证件类型、证件号码、卡号、手机号码、验证码进行有效性验证, 当您选择人脸识别认证时, 我们将对您的姓名、证件号码、人脸信息进行有效性验证。

(2) 当您登录生意圈时, 我们将对登录手机号码、用户名、账号、身份证信息、登录密码进行有效性核验, 如您忘记登录密码需要重置时, 我们需要验证您的身份信息, 包括**手机号码、姓名、证件类型、证件号码、卡号、卡密码、安全工具信息、人脸信息**。我们还会收集设备信息用于硬件绑定及**MAC 地址**, 用于分析客户交易风险, 判读每一笔交易防范诈骗。如您不提供以上信息, 您将无法登录或者找回密码, 但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能和服务。

(3) 如您在生意圈中选择通过指纹认证、人脸认证生物识别功能进行登录、转账、支付、身份认证服务, 需向我们提供您的**指纹、人脸图像信息**以核验您的身份。

我们不会采集您的指纹, 仅接收验证结果, 您的指纹仅保存在您授权采集指纹设备上。如您不提供上述信息, 我们将无法向您提供需完成指纹、人脸认证后方可使用的产品或服务。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能, 如人脸识别功能, 其信息由手机终端提供商进行处理, 我们不留存您应用手机终端相关功能中的信息。

(4) 当您使用涉及通讯录的功能时, 我们**仅获取您从通讯录中点选的联系人的信息**。如您不需要使用上述功能, 可不提供该信息, 将不会影响您正常使用生意圈的其他功能。您可以不通过通讯录选择而是手动输入手机号。

(5) 当您使用生意圈采购等功能时, 我们还会收集您的相关交易记录以便于您查询。如您拒绝提供该信息, 仅会使您无法使用相关功能, 但不影响您正常使用生意圈的其他功能。当您准备对您选择的商品进行结算时, 生意圈会生成您购买该商品的订单。您需要在订单中至少填写您的收货人姓名、收货地址以及手机号码, 同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额及支付方式。我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务。我们需要获

取您的定位权限，来确认收货地址。我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

(6) 在您下单后，您可以选择我们所提供的支付服务。我们需要获取您的生意圈订单号、交易金额信息以完成下单支付功能。在您使用我们支付功能时，我们会通过页面收集或验证您的银行卡及其他支付必要信息，以确认您的支付指令并完成支付。如选择非我们提供的支付渠道（如微信支付、支付宝支付、银联等支付渠道），我们需要将您的订单号及交易金额信息等与您选择的支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

(7) 当您使用基于地理位置的功能时，我们会收集您的**位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用生意圈的其他功能。

(8) 当您使用生意圈消息推送服务时，我们会收集您的**手机号码、设备信息、订单信息、账户信息及交易信息**，以便向您及时发送您的相关交易通知；我们可能会在经您明示同意后，与我们第三方合作伙伴共享合法收集、留存并经您授权可以共享使用的信息以便为您提供相应消息通知和提醒等服务。

(9) 当您通过我们生意圈发起贷款申请、部分授信产品线上合同签约、贷款发放，我们需要您提供您的身份基本信息，包括**姓名、证件类型、证件号码、手机号码、地址信息、职业信息、经营项目、申请用途信息、银行卡号、验证码、营业执照号码**。

(10) 当您使用扫一扫的功能扫描生意圈中商品二维码、易记账、易开单的二维码时，我们会获取**相机相册权限**。

(11) 为了预防恶意程序、保证安全稳定运营和兼容性适配，我们会收集安装的应用程序或正在运行的应用程序。

3. 当您使用生意圈服务时，为了维护服务的正常运行，优化我们的服务体验及保障您的账号安全，我们会收集以下基础信息，包括您的**设备型号、操作系统、设备 ID (DEVICEID)、Android ID、设备序列号、IMEI (国际移动设备识别码)、IMSI (国际移动用户识别码)、SSID、SD 卡数据、生意圈软件版本号、登陆 IP 地址、接入网络的方式、MAC 地址、操作日志、服务日志信息**（如您在生意圈搜索、查看的信息、服务故障信息）、**地理位置信息、剪切板信息**，这些信

息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我们的服务。在 APP 静默状态下或后台运行时，我们会收集 **IMEI（国际移动设备识别码）、IMSI（国际移动用户识别码）、SIM 卡卡号/本机号码/SD 卡、设备 MAC 地址、设备 ID(DEVICEID)、Android ID、设备序列号、账户数据、传感器、软件安装列表、通讯录、位置、剪切板信息**，用于反欺诈等风险模型计算，保障您使用环境的安全，完成安全风控。这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，已保障您正常使用我们的服务。

4. 当您在生态圈中使用第三方提供的服务时，在经过您的明示同意后，第三方可能会获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、手机号码信息等，具体以您与第三方确认的为准；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我们将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能导致您无法在生态圈中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用生态圈的其他功能。

5. 以下情形中，您可选择是否授权我们收集使用您的个人信息：

（1）基于摄像头（相机）的功能：您可以使用这个功能完成拍照、录像、识别二维码、识别卡号/证件号码、人脸认证功能、上传头像功能、图片上传功能、在线客服功能、消息功能。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我们将获取的人脸等数据，加密后存储于系统后台数据库中。

（2）基于地理位置的功能：获取您所在的地理位置，用于生态圈交易风控、易记账的定位、订单的收货地址定位。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

（3）基于麦克风（录音）的功能：在线客服功能发送消息使用这个功能用于语音输入、录音操作。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我们采集的音像数据，加密后存储于系统后台数据库中。

（4）基于蓝牙的功能：用于通过蓝牙将手机与蓝牙证书连接进行交易验证等服务。系统后台不保存您的手机蓝牙配置信息。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(5) 基于推送的功能：用于未启动生态圈情况下，在通知栏、锁屏界面等系统区域进行消息提醒。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(6) 基于相册的功能：您可以调用系统相册在转账时上传银行卡图像、变更证件信息时上传身份证、在个人中心上传头像、上传商品图片功能、在线客服功能、在扫一扫中上传二维码/条形码图片、消息功能中发送图片。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(7) 基于电话的功能：您可以使用客服功能拨打客服电话服务。

(8) 基于存储的功能：日志存储，拍照存储、在线客服、下载功能需要使用存储权限。

(9) 通话状态：热修复和消息推送功能需要使用手机号及通话状态。

(10) 基于通讯录的功能：在供应链金融邀请客户开通金融服务时会获取通讯录权限；

(11) 基于文件读取的功能：用于消息功能中读取文件。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的相机（摄像头）、地理位置（位置信息）、麦克风、电话、蓝牙、相册、通讯录的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。**

6.在向您提供服务的过程中，我们系统还可能通过第三方 SDK，这些 SDK 可能会收集和使用您的个人信息，我们会在您授权同意后获取，这些 SDK 包括：

(1) 阿里云人脸识别 SDK：

所属公司：阿里云计算有限公司

收集信息：该 SDK 需要获取您的人脸信息、设备 ID(DEVICEID)、IMSI（国际移动用户识别码）、写入 SDCard 卡数据(公共存储区)，详见隐私政策

(https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202107091605_49213.html)

使用目的及场景：用于生态圈登录、实名认证、修改密码、创建组织、修改实名认证信息、H5 设置、修改登录密码时人脸识别。

(2) 邦盛科技反欺诈 SDK：

所属公司：浙江邦盛科技股份有限公司

收集信息：收集手机设备信息，包含基站信息，临近基站信息，BSSID（基本服务集标识符）、SSID（服务集标识符），当前设备的经纬度，附近 Wi-Fi 列表，当前处于连接状态的 Wi-Fi，蜂窝 IP 地址，当前设备的网络类型，当前网络运营商的 MCC（移动国家代码）的 ISO 国家代码或附近的单元格(如果可用)，返回的 MCC+跨国公司的注册网络运营商对应码，手机类型，GSM CDMA，Wi-Fi Mac 地址，蓝牙 Mac 地址，账户信息，通讯录 Hash，音乐 Hash，照片 Hash，前端缓存码，IMEI（国际移动设备身份码），IMSI（国际移动用户识别码），手机号，sim 卡运营商的 MCC（移动国家代码）的 ISO 国家，sim 卡序列号，手机语音邮箱号码，越狱标识，手机所有 app 的包名，手机上所有正在运行的 app 包名，CPU 指令集，芯片厂商信息，设备品牌，硬件信息，制造商，系统版本号，厂商信息，屏幕分辨率信息，系统版本，应用程序包名，应用程序版本，系统总内存，系统总容量，SD 卡总容量，系统可用内存，系统可用容量，SD 卡可用容量，时区，系统启动时间，电池状态以及电量，屏幕亮度，模拟器标识，SDK 版本号，设备型号，操作系统版本、操作系统语言、设备主机地址，设备版本号，固件版本号，设备序列号，设备标签，设备版本类型，设备用户名，判断是否使用了 VPN，判断是否使用了代理，当前手机的缓存大小，传感器信息，浏览器 UA，系统语言，dns，cpu 当前频率，cpu 硬件，apk 签名的 md5 值，字体 hash 值，默认编码，sdk 版本 MD5 值，采集消耗时间，启动引导器，系统提供的唯一标识，软件安装列表、位置信息、ICCID（集成电路卡识别码）（浙江邦盛科技股份有限公司官网：www.cbsfit.com.cn，客服电话：0571-81022285），以上信息加密存储于与我们后台，应用于交易风险模型计算，保障您的交易安全。如您不授予该权限，将无法使用该功能服务。

使用目的及场景：用于生态圈登录、注册时反欺诈校验。

（3）高德地图 SDK：

所属公司：高德软件有限公司

收集信息：设备的位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置），包括通过技术处理设备信息【如 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、基站信息、获取基站 LAC 信息、获取基站 CID 信息、信号强度

的信息、蓝牙信息、传感器信息（矢量、加速度、压力、方向、地磁等）、设备信号强度信息、外部存储目录】进行定位。设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、ICCID、硬件序列号）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息），详见隐私政策（<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>）。如您不授予该权限，将无法使用该功能服务。

使用目的及场景：易记账的定位、订单的收货地址录入。

（4）[天正](#) OCR SDK：

所属公司：上海天正软件有限公司

收集信息：摄像头权限，用于实现身份证、银行卡信息识别，。如您不授予该权限，将无法使用该功能服务。

使用目的及场景：自动识别身份证及银行卡信息。

（5）[云核](#) 安全密码 SDK：

所属公司：北京云核网络技术有限公司

收集信息：该 SDK 需要获取您的网络和 WiFi 权限（北京云核网络技术有限公司官网：www.cloudcore.cn，客服电话：010-62693001）。如您不授予该权限，将无法使用该功能服务。

使用目的及场景：支付交易密码的安全验证。

（6）网易云信 IM 即时通讯 SDK：

所属公司：杭州网易质云科技有限公司

收集信息：该 SDK 需要获取您的设备信息相关权限，并收集和使用最终用户的唯一设备识别码（Mac 地址/APNS Token/IMEI），设备存储权限，用于实现消息投递、本地文件发送、安全问题排查等功能。为进行运行环境判断，以便于您排查云信通信服务运行中出现的问题，将收集最终用户的下列信息，包括（1）设备信息：设备品牌及型号、设备所运行系统版本、名称、编辑版本信息；（2）日志信息：浏览器类型及版本信息、网络连接类型及状态、云信通信服务运行日志信息。为保障您的账户安全，保证云信通信服务仅在经您授权的应用中使用，我们将在最终用户的设备收集您开发的 IOS 应用的 Bundle ID 及/或您开发的 Android 应用的应用包名。详见隐私政策

(<http://m.yunxin.163.com/clauses?serviceType=3>)。如您不授予该权限，将无法使用该功能服务。

使用目的及场景：用于生态圈客服联系功能。

(7) mPaaS SDK:

所属公司：蚂蚁科技集团股份有限公司

收集信息：读写文件权限、摄像头权限获取、手机号、位置信息、已安装的应用列表、设备运行列表、设备信息(IMEI、IMSI、设备型号、操作系统版本、网络类型、操作系统语言、CPU 核数、CPU 最大频率、内存大小、屏幕分辨率、MAC 地址、无线 MAC 地址、SIM 卡序列号(ICCID)、无线网络基站信息、信号强度)、位置信息、Android ID、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）以上信息用于 App 的基础运行，包含移动分析、移动网关、H5 容器、同步服务、升级、公共模块、分享组件、设备标识（IDFA、IDFV、MEID、OAID、硬件序列号）、推送等功能。同时 mPaas SDK 会集成其他 SDK，如支付宝 SDK、阿里乘车码 SDK、阿里芝麻信用实名认证 SDK、芝麻认证 SDK、钉钉 SDK、QQ 互联 SDK、新浪微博 SDK 等，以达到在不同系统环境下为 App 提供相关服务能力的目的（如集成支付宝支付和淘宝 SDK 以提供基础框架能力、集成小米推送、华为 HMS、OPPO 推送和 vivo 推送等 SDK 以分别对接小米、华为、OPPO 和 vivo 等各家品牌定制化系统的消息推送、集成 FCM 推送 SDK 以对接 Android 系统的消息推送），详见隐私政策链接

(<https://render.alipay.com/p/yuyan/180020010001196791/preview.html?agreementId=AG00000174>)。mPaaS SDK 包含消息推送功能，为保证手机能够及时地接收消息，所以 APP 包含自启动功能，这是实现产品功能或服务的必要性。

使用目的及场景：用于生态圈应用框架。

(8) 云闪付 SDK:

所属公司：中国银联股份有限公司

收集信息：基本信息（姓名、电话号码）、个人金融鉴别信息（短信验证码、卡片 CVN2）、身份证件信息、银行卡信息（发卡银行名称、银行卡类型（借记卡、信用卡）或其他银行卡信息）、支付交易信息（使用云闪付促成的交易的信息，如交易金额、交易时间、交易地点、商户名称、商户编号、终端编号、受

理机构)、使用信息(有关您在产品上的活动和产品使用和浏览的日志的信息,服务内的 APP 启动信息(时间、地点),包括浏览历史记录、搜索历史记录、收藏记录、软件使用记录、产品交互、崩溃信息、性能和其他诊断信息)、设备信息(可用于识别你设备的数据:设备型号、设备名称、序列号、设备 MAC 地址、操作系统类型、IMEI)、Android ID、Android OAID、IDFA、OpenID、GUID、SIM 卡 IMSI 信息、Wi-Fi BSSID、Wi-Fi SSID、加速度传感器)、权限信息(用于银联开展产品和服务的营销:通讯录信息、电话权限、位置 IP 信息(精准位置、大致位置、IP 地址))。(中国银联股份有限公司官网:<https://www.chinapay.com>)

使用目的及场景:用于生态圈支付功能。

(9) 微信支付 SDK:

所属公司: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集信息: 设备信息 (IMEI、MAC 地址、Android ID、IDFA、OpenUDID、GUID、SIM 卡 MSI)、网络信息、地理位置信息。(官网链接:<https://open.weixin.qq.com/>)

使用目的及场景: 用于生态圈微信支付功能。

(四) 信息使用

1.在向您提供我们的生态圈服务或金融服务,并为改进这些产品或服务时使用。

2.在我们向您提供生态圈服务或金融服务期间,您授权我们持续收集和使用您的信息。在您注销服务时,我们将停止收集您相关的个人信息,但我们会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3.为提升您的产品或服务体验,或为防范风险,我们会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工,但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4.为了使您知悉使用我们生态圈服务或金融服务的情况或使您进一步了解我们服务,我们会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的信息。如您不希望接受的,您有权要求我们停止为此项用途使用您的信息。

5.将您的个人信息用于法律允许的其它用途。

您知晓,我们不会使用您的个人信息和算法向您定向推送个性化信息。

(五) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需另行征求您的授权同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 根据您要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- (10) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

二、我们如何存储和共享、披露您的个人信息

(一) 存储

1.我们将在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息存储在中华人民共和国境内。我们目前不涉及跨境业务，您的个人信息不会向境外传输。

2.出于业务办理及服务提供需要、纠纷发生时的举证需要、法律及监管要求保存及调阅等原因，您同意我们对您的个人信息进行处理并保存，保存期限为实现前述目的、满足适用法律法规要求及应对可能的争议解决(如诉讼)所必需的时间。法律、行政法规、政府规章、监管规范等信息有更长保存期限要求的，遵守其规定。我们会按照国家信息系统安全保护相关要求进行安全管理，维护您的个人信息安全。在留存时限届满后，我们会对您的信息进行删除或匿名化处理。

（二）共享

1.我们不会与其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）在获得您的明确同意或授权后，我们会与其他方共享您的个人信息。

（2）我们可能会根据法律法规规定，向有权机关提供您的个人信息。

2.为实现隐私政策声明的目的，或为向您提供服务之必须，我们会与关联公司、合作伙伴共享您的某些个人信息，共享内容及目的如下：

接收方类型：业务合作伙伴

用户信息字段：姓名、身份证号、手机号码、银行卡号、IP 地址

处理方式：我们提供，银联使用

频次：每次绑卡共享一次

接收信息的第三方合作机构：中国银联股份有限公司

处理信息的目的：支付时绑定银联卡，银联需要对身份进行校验。

请您注意，我们只会共享必要的个人信息，同时，我们会采取与其签署保密协定等措施，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

3.您在使用我们生态圈产品时，在涉及身份认证时，您可根据自身需要选择人脸认证方式，人脸认证是由阿里云计算有限公司提供。如您选择开通并使用人脸认证方式，为了方便您在我们生态圈中使用第三方提供的人脸认证并提升人脸认证的准确性和安全性，第三方将保存您的人脸信息，并同意第三方可在必要时将您提供的人脸信息与法律法规允许的机构或政府机关授权的机构所保存的您的人脸信息进行比对核验。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 在事先向您告知公开披露的目的、披露信息的类型、披露的范围、披露的方式和可能涉及的敏感信息，获得您明确同意或授权；

2. 请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露您的相关个人信息无需另行征求您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

三、我们如何保护您的个人信息

（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。

（二）请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，以保证您的账号安全。

（三）如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，并根据实际情况，将事件相关情况采取择一或组合方式通过电子邮件、信函、推送通知等方式告知您。同时，我们还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。若因我们过错造成您的合法权益受损，我们将依法承担相应的法律责任。

四、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我们生意圈网站、生意圈 App 等渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。

1.您可以通过生意圈 App“我的-个人信息”，查看、更正您的姓名、证件类型、证件号码等实名认证信息。

2.您可以通过生意圈 App“我的-安全设置”，进行登录密码设置、隐私设置等。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账户；
- 5.如果我们不再为您提供产品或服务。

如果您需要删除您在生意圈中的个人信息您可拨打 95371 客服。

（三）改变您授权同意的范围或撤回授权

每个业务功能需要一些基本必要的个人信息才能得以完成。对于为提升产品和服务体验而收集、使用的个人信息（比如地理位置、通讯录联系人信息等），您可以根据手机的不同品牌和型号，在手机系统“设置”中通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或撤回您的授权同意。

您可以通过在生意圈 APP 中注销账号或者在系统中关闭设备权限功能等方式改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回统一或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。

（四）个人信息主体注销账户

如您为我们生意圈 App 注册用户，您可以注销您的生意圈账户，具体操作步骤为【我的-注销账号】。您注销生意圈的行为是不可逆行为，一旦您注销，我们将不再通过生意圈客户端收集您的个人信息，并将删除有关您生意圈的一切信息，法律法规或者监管机构对于个人信息存储时间另有规定除外。

请您注意，我们生意圈注册用户仅在手机设备中删除生意圈 App 时，我们不会注销您的生意圈账号，有关您生意圈的一切信息不会删除。您仍需注销您的生意圈账号方能达到以上目的。注销生意圈账号不会自动注销您的快捷支付、快捷支付授权、您可以在快捷支付功能里或者第三方主动注销授权。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求，请您理解，我们会在 15 个工作日内完成处理您的请求。对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我们将可能无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

五、我们如何处理未成年人信息

（一）此处，我们将 18 周岁（含）以下列为未成年人。若您为未成年人，需要使用我们服务的，请您或提请您的父母、监护人阅读本政策，在您或您父母、监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息；

若您为不满 14 周岁（含）以下的未成年人，请您的父母、监护人阅读本政策，在您父母、监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于在上述授权范围内收集的您的个人信息，我们只会在受到法律允许或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。

如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

(二) 如您为未成年人的父母或监护人, 当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时, 请通过本政策中的联系方式联系我们。

六、敏感个人信息的特别提示

1. 我们根据法律法规的合法性基础收集和使用您的敏感信息, 我们仅在向您提供生态圈产品和服务具有特定的目的和充分的必要性, 并采取严格保护措施的情形下, 处理您的敏感个人信息。

2. 我们向您收集的敏感个人信息包括生物识别信息、特定身份信息、金融账户信息。

3. 对于敏感个人信息的特殊处理要求, 如生物识别信息, 在使用服务之前, 我们会向您获取单独同意并告知您的敏感个人信息使用规则。在传输和存储敏感个人信息方面, 我们会采用加密等安全措施, 同时, 我们会将您的生物识别信息与您的个人身份信息分开存储, 并且原则上不会存储您原始的生物识别信息, 仅存储您的生物识别信息的摘要信息。此外, 我们不会留存您的个人金融鉴别信息。

七、本政策如何更新

我们的《生态圈隐私政策》可能变更。

未经您明确同意, 我们不会削减您按照本《生态圈隐私政策》所应享有的权利。我们会发布对《生态圈隐私政策》所做的任何变更, 当《生态圈隐私政策》发生变更时, 我们会通过生态圈平台以推送通知、弹窗等合理方式通知您, 并获取您的同意。您可在生态圈中通过【我的-关于-隐私政策】查看本隐私政策的最新内容。

对于重大变更, 我们还会提供更为显著的通知(包括对于某些服务, 我们会通过电子邮件发送通知, 说明个人信息保护政策的具体变更内容)。

本《生态圈隐私政策》所指的重大变更包括但不限于:

(一) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、个人信息类型、使用方式等发生重大变化;

(二) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等;

(三) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;

(四) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;

(五) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;

(六) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见、建议或投诉,请联系我们全国统一客服号: 95371。受理您的问题后,我们会及时、妥善处理。一般情况下,我们将在 15 个工作日内完成核查并处理。

九、隐私政策解释及争议解决

本隐私政策的解释、执行及争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律(不包括香港、澳门特别行政区及台湾地区法律)。如您与我们就本《隐私政策》内容或其执行发生争议的,双方应进行友好协商;协商不成的,任何一方均可向我们住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。